

# Politique de confidentialité

**Sphère Immobilière** accorde une importance capitale à la protection de votre vie privée et à la sécurité de vos renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous renseigner sur :

- Les types d'informations que nous collectons via notre site internet [www.sphereimmobilier.com](http://www.sphereimmobilier.com)
- La façon dont nous les utilisons et les conservons
- Vos droits par rapport à ces renseignements
- La personne responsable du traitement des renseignements personnels

## COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

Les renseignements personnels recueillis via un formulaire sur notre site internet [www.sphereimmobilier.com](http://www.sphereimmobilier.com) sont :

- Nom complet
- Adresse civique
- Courriel
- Téléphone

Nous supposons ainsi que, si vous décidez de nous fournir des renseignements personnels via un formulaire en ligne, il s'agit pour nous de la manifestation de votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels.

Outils d'analyse web : Google Analytics

## FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (« log files ») et de fichiers témoins (« cookies »). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

### 1- Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Type de navigateur
  - Nom du navigateur
  - Version du navigateur
  - Langue du navigateur
- Pages visitées
  - Durée de la visite
- Géolocalisation
  - Pays
  - Région ou État
  - Ville
- Horodatage de la visite ou de l'interaction
- Informations de référence (URL source depuis laquelle l'utilisateur est arrivé)
- Moteur de recherche utilisé et termes de recherche

## **2- Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site**

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation.

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

## **UTILISATIONS DES VOS RENSEIGNEMENTS**

Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos données personnelles et à ne pas vendre ni partager à des tiers pour la commercialisation.

Nous utilisons vos informations pour :

- Répondre à vos demandes
- Fournir un support
- Transmettre de l'information sur des postes d'emploi
- Analyses et Rapports
- Analyse du trafic du site web
- Études de marché
- Prévisions de ventes et tendances

## CONSERVATIONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaires pour atteindre les fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou tel que prescrit par la loi.

En temps qu'entrepreneur consciencieux, nous prenons des mesures de sécurité appropriée pour protéger vos données personnelles.

Toutefois, veuillez noter que malgré nos efforts, aucune mesure de sécurité est infaillible.

## DROIT D'OPPOSITION OU DE RETRAIT

En tout temps, *Sphère Immobilière* vous permet de :

- Prendre connaissance de vos informations personnelles
- Mettre à jour ou de modifier vos renseignements
- Demander le retrait de vos données personnelles

Vous n'avez qu'à faire la demande par courriel à la personne responsable de la politique indiquer dans la section suivante

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Notre personne responsable au traitement des renseignements personnels est **Samuel D'Avignon**. Vous pouvez le contacter en tout temps via son adresse courriel, soit le : [sdavignon@sphereimmobilier.com](mailto:sdavignon@sphereimmobilier.com).

## SÉCURITÉ

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Identification par nom d'utilisateur et mot de passe
- Pare-feu matériel

- Pare-feu logiciel
- Scans réguliers
- Protection en temps réel
- Mises à jour régulières des logiciels et systèmes
- Procédures en cas de violation de données
- Accès strictement contrôlé aux données sensibles

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations.

## **MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

**Sphère Immobilière** se réserve le droit de modifier cette politique en tout moment afin de garantir la conformité au droit en vigueur. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter régulièrement la politique de confidentialité afin d'être informé des derniers changements.

## **ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En naviguant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.